

Webhosting

[LiveConfig/Plesk/Configxx] Passwörter vergessen (FTP, Datenbank, eMail, Postfächer etc.)

Sollten Sie neue Zugangsdaten benötigen können Sie diese wie folgt neu setzen/generieren:

Kundenlogin

Die Zugänge zur Verwaltungsoberfläche (LiveConfig/Plesk/Configxx) lassen sich über Ihre Management-Console ([Kundenlogin](#)) neu setzen. Ein neues Passwort für Ihren Kundenlogin können Sie sich über die [Passwort-Vergessen-Funktion](#) zusenden lassen.

LiveConfig

([nutzen Sie Plesk? > siehe Beschreibung weiter unten](#))
([nutzen Sie Configxx? > siehe Beschreibung weiter unten](#))

LiveConfig-Login / FTP-Zugang

Klicken Sie in Ihrem Kundenlogin auf "Service >> Passwort".
Hiernach wird Ihnen direkt der Benutzername und ein neues Passwort generiert und angezeigt.

Ihren **LiveConfig-Login** finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details".

Das Passwort für den FTP-Zugang ist nicht identisch mit dem neuen LiveConfig-Passwort!
Die Zugangsdaten zum FTP-Zugang können Sie in LiveConfig unter dem Menüpunkt "Hosting >> Webspace" im Bereich "FTP-Zugänge" ändern.

Als **FTP-Server** nutzen Sie bitte Ihre Systemdomain ohne "https://".
Diese finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details" unter dem Punkt "Systemdomain".
Beispiel: "web12345.greatnet-hosting.de".

MySQL-Datenbanken

Die Datenbank-Passwörter werden durch uns nicht gespeichert. Auch wurde dieses bei der Einrichtung der Datenbank selbst gesetzt bzw. automatisch generiert.

Die Verbindungsdaten lassen sich in den meisten Fällen leicht aus den Konfigurationsdateien der verwendeten Webseite auslesen (über den FTP-Zugriff).

Das MySQL-Passwort können Sie auch über Ihren LiveConfig-Bereich neu setzen (Hosting >> Datenbanken).

Sofern Ihre Webseiten die Datenbank-Verbindung aktiv nutzen, werden sich diese hiernach nicht mehr mit der Datenbank verbinden können bis das neue Passwort in den jeweiligen Konfigurationsdateien hinterlegt wurde.

Webhosting

eMail-Postfächer

Ein neues Passwort für Ihre eMail-Adresse/Postfach können Sie in LiveConfig unter dem Menüpunkt "Hosting >> E-Mail" ändern indem Sie auf die betroffene eMail-Adresse klicken. Das alte Passwort wird hierbei nicht benötigt.

Der Benutzername ist die jeweilige eMail-Adresse die dem Postfach zugewiesen ist.

Plesk

Plesk-Login / FTP-Zugang

Klicken Sie in Ihrem Kundenlogin auf "Service >> Passwort".

Hiernach wird Ihnen direkt der Benutzername und ein neues Passwort generiert und angezeigt.

Ihren **Plesk-Login** finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details".

Das Passwort für den FTP-Zugang ist nicht immer identisch mit dem Plesk-Passwort!

Die Zugangsdaten zum FTP-Zugang können Sie im Plesk-Bereich über den Punkt "FTP-Zugang" ändern.

Als **FTP-Server** nutzen Sie bitte Ihre Systemdomain ohne "https://".

Diese finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details" unter dem Punkt "Systemdomain".

Beispiel: "web12345.greatnet-hosting.de".

MySQL-Datenbanken

Die Datenbank-Passwörter werden durch uns nicht gespeichert. Auch wurde dieses bei der Einrichtung der Datenbank selbst gesetzt bzw. automatisch generiert.

Die Verbindungsdaten lassen sich in den meisten Fällen leicht aus den Konfigurationsdateien der verwendeten Webseite auslesen (über den FTP-Zugriff).

Das MySQL-Passwort können Sie auch über Ihren Plesk-Bereich neu setzen (Datenbanken >> Benutzerverwaltung/Nutzer).

Sofern Ihre Webseiten die Datenbank-Verbindung aktiv nutzen, werden sich diese hiernach nicht mehr mit der Datenbank verbinden können bis das neue Passwort in den jeweiligen Konfigurationsdateien hinterlegt wurde.

eMail-Postfächer

Ein neues Passwort für Ihre eMail-Adresse/Postfach können Sie im Plesk-Bereich unter dem Punkt "E-Mail" ändern indem Sie auf die betroffene eMail-Adresse klicken. Das alte Passwort wird hierbei nicht benötigt.

Der Benutzername ist die jeweilige eMail-Adresse die dem Postfach zugewiesen ist.

Configxx

Webhosting

Configxx-Login / FTP-Zugang

Klicken Sie in Ihrem Kundenlogin auf "Service >> Passwort".

Hiernach wird Ihnen direkt der Benutzername und ein neues Passwort generiert und angezeigt.

Mit diesem Passwort können Sie sich dann zukünftig sowohl in Ihre Configxx-Oberfläche sowie Ihrem FTP-Zugang einloggen. Bis das neue Passwort für den FTP übernommen wurde kann es bis zu 10 Minuten in Anspruch nehmen.

Ihren **Configxx-Login** finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details".

Ihren **FTP-Server** finden Sie unter dem Menüpunkt "Produkte >> Produkt-Übersicht >> Details" unter dem Punkt "System".

Beispiel: "server123.greatnet.de".

MySQL-Datenbanken

Die Datenbank-Passwörter werden durch uns nicht gespeichert. Auch wurde dieses bei der Einrichtung der Datenbank selbst gesetzt bzw. automatisch generiert.

Die Verbindungsdaten lassen sich in den meisten Fällen leicht aus den Konfigurationsdateien der verwendeten Webseite auslesen (über den FTP-Zugriff).

Das MySQL-Passwort können Sie auch über Ihren Configxx-Bereich neu setzen (Datenbanken >> MySQL >> Passwort ändern).

Sofern Ihre Webseiten die Datenbank-Verbindung aktiv nutzen, werden sich diese hiernach nicht mehr mit der Datenbank verbinden können bis das neue Passwort in den jeweiligen Konfigurationsdateien hinterlegt wurde.

eMail-Postfächer

Ein neues Passwort für Ihre eMail-Adresse/Postfach können Sie im Configxx-Bereich unter dem Punkt "E-Mail >> POP3-Postfächer >> ändern/ändern" setzen. Das alte Passwort wird hierbei nicht benötigt.

Der Benutzername/Login ist der jeweilige Postfachname (z.B. web123p1).

vServer

>> [Neues Root/Configxx-Passwort über das Rescuesystem setzen](#)

Eindeutige ID: #1081

Verfasser: Greatnet Support

Letzte Änderung: 2022-09-01 12:36