

# Vertragsangelegenheiten

## Downgrade Weospace

Gerne führen wir ein gewünschtes Downgrade Ihres aktuellen Tarifes für Sie durch.

Bitte haben Sie Verständnis, das wir hierzu noch einen schriftlichen Auftrag von Ihnen benötigen. Nutzen Sie hierfür bitte das Formular unter

[Downgrade.pdf](#)

Per Fax senden Sie dieses bitte an die 030 / 770 19 1101, eingescannt per eMail an [info@greatnet.de](mailto:info@greatnet.de) oder per Post an folgende Anschrift:

Greatnet.de GmbH  
Riedemannweg 60

13627 Berlin

Sobald uns Ihr Auftrag unterschrieben und vollständig ausgefüllt vorliegt, führen wir die Tarifierpassung für Sie durch.

Wir würde Ihnen hier eine Umstellung zum Vertragslaufzeitende empfehlen da sonst bereits bezahlte Leistungen verfallen würden. Sofern Sie das Downgrade zum Vertragslaufzeitende durchführen möchten, werden wir dies selbstverständlich kostenfrei für Sie durchführen. Die auf dem Formular genannten einmaligen Kosten von 15,00 EUR werden wir in diesem Fall nicht berechnen.

Eindeutige ID: #1057

Verfasser: Greatnet Support

Letzte Änderung: 2024-01-19 13:38