

# Vertragsangelegenheiten

## Kann ich einen Auftrag widerrufen oder stornieren?

Jede Idee benötigt einen "guten Namen". Im Falle des Internets spiegelt sich diese zumeist in der Benennung der Internetadresse (Domain) wieder. Haben Sie einen passenden Namen für Ihre Online-Präsenz gewählt, gilt es diesen schnellstmöglich bei der jeweils zuständigen Registry (Bsp. DENIC für .de) zu sichern. Dies nimmt im Rahmen unserer Services Greatnet.de für Sie vor. Die Vergabe der Domain bei den Registries erfolgt hierbei auf der Grundlage des "first come, first served"-Prinzips. Das Jahrhunderte alte Sprichwort "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst" beschreibt dieses Verfahren wohl am treffendsten. Entsprechend kann es passieren, dass die Ihrerseits gewünschte Domain in 14 Tagen bereits durch einen Dritten registriert wurde. Um Ihnen hierbei die größtmögliche Chance auf den gewünschten Namen zu offerieren, sollten Sie entsprechend handeln.

Insofern Sie sich ungeachtet dessen für die Ausübung Ihrer vierzehntägigen Widerrufsfrist entscheiden, finden Sie hier die Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Greatnet.de GmbH, Riedemannweg 60, 13627 Berlin, Germany (Telefon +49 (0) 30 - 77 01 91 100, Telefax +49 (0) 30 - 77 01 91 101, E-Mail: [info@greatnet.de](mailto:info@greatnet.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust dieser Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns

# Vertragsangelegenheiten

von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ende der Widerrufsbelehrung

+++

Das Widerrufsformular finden Sie unter

[https://greatnet.de/docs/Widerruf\\_Auftrag\\_Greatnet.pdf](https://greatnet.de/docs/Widerruf_Auftrag_Greatnet.pdf)

+++

Eindeutige ID: #1068

Verfasser: Greatnet

Letzte Änderung: 2022-09-23 11:46