

# **Vertragsangelegenheiten**

## **Wie kann ich meinen Vertrag / Domain Online kündigen?**

Schade das Sie Ihren Vertrag kündigen wollen.

Online-Kündigungen sind seit dem 01.07.2022 bei Greatnet möglich.

Loggen Sie sich hierfür bitte in Ihren [Kundenlogin](#) ein.

Gehen Sie nun bitte auf den Punkt "Vertragsbeendigung"

1. Wählen Sie nun bitte was Sie Kündigen möchten

- den ganzen Vertrag
- einzelne Domains
- kostenpflichtige Addons

2. Wählen Sie nun bitte den Kündigungstyp

- reguläre Kündigung (zum Ende der Vertragslaufzeit)
- außerordentliche Kündigung

Machen Sie bitte in den nächsten Schritten weitere Angaben zum Domainverbleib (Providerwechsel/Domainlöschung) und schließen den Vorgang ab.

Sie erhalten automatisch eine entsprechende Kündigungsbestätigung an die bei uns hinterlegte Kontakt-E-Mail-Adresse.

Alternativ können Sie auch weiterhin unser [Kündigungsformular](#) nutzen.

Eventuell kommt bei Ihnen auch ein [Tarifwechsel](#) in ein anderes Paket in Betracht - wir beraten Sie gerne hierzu.

Eindeutige ID: #1090

Verfasser: GN-Support

Letzte Änderung: 2022-09-23 11:07