

# Dokumente

## Backup-Wiederherstellung beauftragen

Wir fertigen tägliche Backups aller Daten auf unseren Servern an. Eine Wiederherstellung ist i.d.R. für einen Zeitraum der letzten 7 Tage möglich.

Gerne führen wir den gewünschten Restore für Sie durch. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hierzu einen schriftlichen Auftrag von Ihnen benötigen. Nutzen Sie hierfür bitte das Formular unter

[Backup.pdf](#)

Per Fax senden Sie uns dieses bitte an die 030 / 770 19 1101 oder eingescannt per eMail an [info@greatnet.de](mailto:info@greatnet.de).

Anschließend geben wir Ihren Auftrag an unsere Technik weiter.

Die Bearbeitung dauert in der Regel 1-3 Tage. Über die Durchführung der Wiederherstellung informieren wir Sie abschließend per E-Mail.

Eindeutige ID: #1059

Verfasser: Greatnet Support

Letzte Änderung: 2024-01-19 13:39