

# Vertragsangelegenheiten

## Wie kann ich mit meiner Domain zu Greatnet wechseln?

Wir freuen uns, dass Sie mit Ihren Domains zu uns umziehen wollen.

Bitte beachten Sie, dass ein Providerwechsel nur mit einem Authcode möglich ist. Diesen erhalten Sie von Ihrem bisherigen Provider nachdem Sie dort die entsprechenden Domains zum Providerwechsel gekündigt haben.

Nachdem Sie die entsprechenden Auth-Codes erhalten haben, können Sie die Domain über Ihren [Kundenbereich](#) in ein neues oder bestehendes Webhosting-Paket hinzu buchen.

In ein **bestehendes** Paket können Sie die Domain über den Punkt "Domain -> Domain bestellen" hinzufügen.

Ein **neues** Webhosting-Paket mit dieser Domain können Sie über den Punkt "Produkte -> Produkt bestellen" buchen.

Den Authcode geben Sie einfach beim Bestellvorgang an. Anschließend werden wir den gewünschten Providerwechsel der Domains für Sie durchführen.

Wir möchten Ihnen schon jetzt für Ihre Mühen danken und sichern Ihnen zu, dass auch wir selbstverständlich an einem schnellen und für Sie reibungslosen Domainumzug interessiert sind.

Die technische Einrichtung und der Transfer einer Domain kann bis zu 72 Std. dauern. Bitte haben Sie nach der Bestellung ein wenig Geduld bis die Einrichtung abgeschlossen ist und die Domain erreichbar ist.

Eindeutige ID: #1020

Verfasser: Greatnet

Letzte Änderung: 2022-09-23 11:21