

# Dokumente

## 2-Faktor Authentifizierung ausschalten [LiveConfig]

Sie haben Ihr Gerät zur Codegenerierung oder den Key verloren? Haben Sie Ihren Key verloren, bitten wir Sie folgendes Formular auszufüllen und es uns per E-Mail zuzusenden.

[Deaktivierung\\_2FA.pdf](#)

Per Fax senden Sie uns dieses bitte an die 030 / 770 19 1101, eingescannt per E-Mail an [info@greatnet.de](mailto:info@greatnet.de) oder per Post an folgende Anschrift:

Greatnet.de GmbH  
Riedemannweg 60

13627 Berlin

### Andere Zugangsdaten benötigt?

>> [\[Confixx/Plesk\] Passwörter vergessen \(FTP, Datenbank, eMail, Postfächer etc.\)](#)

Eindeutige ID: #1097

Verfasser: Greatnet Support

Letzte Änderung: 2024-01-19 13:36